

POLÍTICA DE QUALITAT

Pàgina: 1/1

MISSIÓ

DAU som una organització socialment responsable dedicada a la millora de la qualitat de vida i l'autonomia de les persones amb problemes de salut mental mitjançant la incorporació a un treball de qualitat i dignament remunerat. Ens comprometem a la millora contínua dels nostres processos i al compliment dels seus requisits aplicables, garantint que satisfem les necessitats i expectatives de les persones i dels nostres clients del laboratori fabricant del que en som titulars.

VISIÓ

Volem donar servei, suport i acompanyament a tota persona i/o família amb problemes de la salut mental que en tingui necessitat de manera universal i gratuïta, amb recursos propis suficients a través de les activitats desenvolupades al Laboratori Fundació Dau.

VALORS COMPARTITS: La nostra cultura d'organització es basa en els següents valors compartits

IMPLICACIÓ

Tots assolim un compromís amb la nostra missió social, a la que contribuïm cadascú de nosaltres des de la seva posició i reforcem així el nostre sentit de pertinença.

PROFESSIONALITAT

Millorem i adquirim noves competències a través de l'impuls de la formació continuada, la qual cosa ens permet ampliar coneixements i enriquir-nos com a organització.

HONESTEDAT

Duem a terme una gestió econòmica i ètica transparent en els serveis, en la relació amb les parts interessades i en l'impacte ambiental i social.

COOPERACIÓ

Col·laborem amb altres entitats que tenen projectes similars per contribuir a la creació i la difusió de coneixements que permetin millorar els sistemes de treball i les metodologies d'inserció laboral del col·lectiu.

INNOVACIÓ

Cerquem la Millora Continuada en metodologies, processos i tecnologies noves que ens permetin millorar la qualitat i l'eficiència dels nostres serveis a les persones i les empreses.

*Canvis en relació a la revisió anterior REV 06:
S'actualitza la política de qualitat*