

POLÍTICA DE QUALITAT

MISSIÓ

DAU som una organització socialment responsable dedicada a la millora de la qualitat de vida de les persones amb problemes de Salut Mental a través de l'acompanyament i suport a la inserció laboral en empreses del territori i de la gestió de Laboratori Fundació Dau que dona servei a empreses del sector farmacèutic i cosmètic.

EIXOS ESTRATÈGICS (VISIÓ)

Millora Contínua : Generem nous serveis, mantenint el compromís en la millora contínua dels nostres processos i en l'eficàcia del sistema de gestió de la Qualitat , amb l'objectiu d'obtenir la satisfacció dels nostres treballadors, usuaris de serveis, empreses inclusives i partners empresarials.

Persones : Assolim un alt nivell de professionalització a través de l'impuls de la formació continuada, de la potenciació de la promoció interna i de l'actualització de les nostres categories laborals i estructura organitzativa, generant un bon clima laboral i enfortint els nostres canals de comunicació.

Sostenibilitat : A través de l'excel·lència de l'activitat empresarial del Laboratori Fundació Dau i l'ús racional de recursos aconseguim el creixement i la rendibilitat necessaris per la consecució de la nostre Missió Fundacional..

Referència : Som una organització de referència en els àmbits d'incidència sectorials (social i empresarial) i en l'àmbit de les relacions institucionals, tant a nivell de l'Administració Pública (autonòmica i estatal) com a nivell de les Federacions i Associacions laborals i de col·lectius d'exclusió socials.

Els Valors corporatius de referència en la gestió de la Política de Qualitat :

IMPLICACIÓ: Assolim un compromís per part de tots els membres de l'organització en el projecte social i laboral , reforçant així el sentit de pertinença, assegurant la difusió de la nostra política de Qualitat a totes les persones implicades.

PROFESSIONALITAT : Millorem i adquirim noves competències a través de l'impuls de la formació continuada, el que ens permet ampliar els nostres coneixements i enriquir-nos com a persones i com a organització.

HONESTEDAT : Estem compromesos en el compliment dels requisits legals i els requisits dels nostres clients i partners empresarials i institucionals. Duem a terme una gestió transparent per tots els nostres grups d'interès i la societat en general.

COOPERACIÓ : Col·laborem amb altres iniciatives i entitats amb projectes afins per contribuir a la creació i difusió del coneixement en l'àmbit de la salut mental.

INNOVACIÓ : Cerquem nous projectes que ens permetin ampliar els serveis i millorar-la seva eficiència de manera que els nostres clients interns i externs rebin els seus serveis als seus particulars i justos requeriments

*Canvis en relació a la revisió anterior:
REV 05:*

Inclusió a Missió de serveis a empreses sector farmacèutic i cosmètic i a Innovació del requeriments dels clients.



11-06-18